

お客様への重要なお知らせ

MAREL（マレール）床暖房システムの点検のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、株式会社堤エンジニアリング（現：株式会社ツツミ）が製造した「MAREL（マレール）床暖房システム」において火災事故（発煙及び床の一部焼損）が1件発生しました。事故の原因は、長期間の使用により、当該システムの電極部に使用する銅箔テープの接着が落ちたことによって電極部が剥がれて接続不良となり、当該部分がショートして出火に至ったものと弊社では考えております。

弊社といたしましては事故防止のため、1991年（平成3年）から1992年（平成4年）までの期間に製造した8機種を対象として無償点検を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、床暖房システムのコントローラをご確認いただき、以下のコントローラ（写真参照）を使用する場合には、直ちにご使用を中止していただくとともに、床暖房システム専用ブレーカの電源を落としていただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

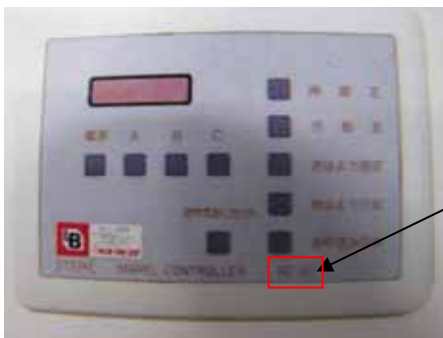
1. 対象製品に使用されている床暖房システムのコントローラ及び専用リレーと蛍スイッチ

対象製品は、以下のいずれかのコントローラ等を使用しております。

なお、写真4の蛍スイッチは、外観上対象製品であるかの判別が困難であることから、類似の蛍スイッチをご使用の場合は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

対象品に使用されているコントローラ

写真1



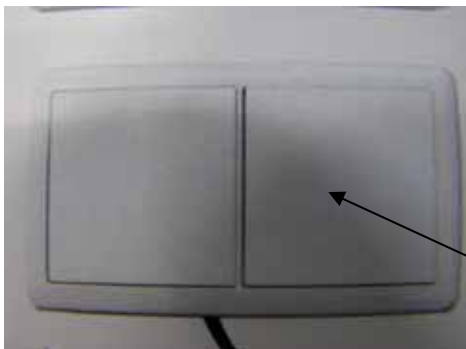
型番
・ RC-4 I

写真2



型番
・ AC-3 I

写真3（写真1、2のいずれかと
組み合わせ使用）



専用リレー

写真4



蛍スイッチ

2. 対象製品型番

TER-N072	TER-N172	TER-N223	TER-N314
TER-N090	TER-N180	TER-N270	TER-N360

お客様お問い合わせ先

◇ お電話によるご連絡先

株式会社 ツツミ EG 事業部

暖房対応窓口

フリーダイヤル（無料） 0 1 2 0 - 2 2 3 - 5 0 2

受付時間：9時～17時（土曜日、日曜日、祝日を除く）

***電話番号はおかけ間違いの無いようお願い致します。**